

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
«Братский педагогический колледж»

Директор  ТВЕРЖДАЮ
М. Парилова

**О КОМИССИИ
ПО ВОПРОСАМ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Положение № 088
24.03 2014 г.

2014г.

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.12 №273-ФЗ, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.13 №464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», Уставом областного государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Братский педагогический колледж» (далее «Колледж»).
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) создается с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.3. Состав комиссии определяется решением педагогического совета из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников колледжа, осуществляющих образовательную деятельность. Число членов комиссии нечетное. Председатель комиссии назначается директором из числа заместителей директора .
- 1.4. Срок полномочий Комиссии составляет 1 учебный год.

II. Задачи и функции комиссии

- 2.1. Основной задачей Комиссии является достижение возможного урегулирования конфликтных ситуаций, разрешение спора между участниками образовательных отношений путем принятия оптимального решения .
- 2.2. К компетенции Комиссии относятся рассмотрение следующих вопросов:
 - по нарушению участниками образовательного процесса этических норм, норм деловой этики;
 - по разрешению конфликтных ситуаций, связанных с индивидуальной оценкой образовательных достижений обучающихся в период проведения текущей, промежуточной, государственной итоговой аттестации;
 - конфликтные ситуации, возникающие между участниками образовательного процесса;
 - неправомерного применения локальных актов.
- 2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия может обращаться за получением достоверной информации к участникам спорной ситуации.
- 2.4. Для принятия правомерных решений Комиссия использует различные нормативно - правовые документы, информационную и справочную

литературу, может привлекать к своей работе специалистов, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

2.5. Спорная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей спорной ситуации.

2.6. В соответствии с поставленными задачами на Комиссию возлагаться следующие функции:

- информирование участников образовательных отношений о порядке работы Комиссии, сроках, месте приема и процедуре подачи и рассмотрения Заявлений (претензий) о конфликтных ситуациях, возникающих между участниками образовательного процесса;
- изучение заявлений, проведение рассмотрения представленных материалов;
- протоколирование заседаний Комиссии;
- принятие решения по рассматриваемой ситуации;
- информирование о принятом решении.

2.7. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, классного руководителя, коллеги;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

III. Порядок рассмотрения спорной ситуации

3.1. При возникновении спорной ситуации подается заявление на имя Председателя Комиссии с аргументированным изложением сути спорной ситуации.

3.2. Заявления могут предоставлять: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники.

3.3. Рассмотрение заявления о ситуации, принятие решения проводится в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.4. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов членов Комиссии. В случае равенства голосов Председатель Комиссии имеет право решающего голоса.

3.5. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и всеми членами Комиссии и доводится до сведения конфликтующих сторон.

- 3.6. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в колледже и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.7. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 3.8. Комиссия может принять решение о прекращении разбирательства по спору, если:
- стороны достигли соглашения о прекращении разбирательства по спору;
 - спор не подлежит компетенции Комиссии.

Согласовано на заседании НМС
Протокол № 6 от 24.03.2014 г.

Распоряжение № 23ОД от 25.03 2014г.